

## COMUNICATO AI CORRENTISTI

**Si riepilogano qui di seguito i principali quesiti e le relative risposte sui temi che riguardano il cambio dell'IBAN.**

### **Bonifici in arrivo**

La Banca è in grado di gestire per un lungo periodo di tempo i bonifici in arrivo che riportano l'IBAN precedente (ovvero quello con ABI 08990).

L'unico inconveniente che potrebbe capitare in futuro non dipende dai nostri sistemi informativi ma dai centri informativi delle altre Banche, ovvero qualora venissero "allineati" i codici ABI attivi ed ammissibili (solo qualche Istituto lo fa): da tale data, l'istituto in questione non riuscirebbe più a disporre un bonifico sull'IBAN precedente.

Per tale motivo, è consigliabile provvedere a sollecitare i correntisti a prendere atto della modifica dell'IBAN, in modo che ogni pagamento (proveniente da datore di lavoro, affittuari, clienti, enti che erogano contributi, ecc.), oltreché ogni disposizione impartite, a valere sul conto corrente in questione, siano effettuati utilizzando il nuovo codice.

### **Disposizioni di addebito (SDD, ex Rid)**

Si fa riferimento agli addebiti periodici di utenze, canoni, ecc. effettuati da parte di Società aderenti (dirette o meno) al circuito SDD. Tutto proseguirà regolarmente posto che le modifiche da effettuarsi sono poste a carico degli uffici centrali della Banca.

Il cliente, pertanto, viene esentato da qualsiasi preoccupazione, e non verrà generato alcun insoluto. Fanno eccezione alcune Società residuali, per le quali gli allineamenti degli archivi informativi non possono avvenire in modo automatico. A tal proposito vi invitiamo a tener in evidenza eventuali segnalazioni provenienti dai correntisti, informando prontamente il personale dei Servizi Incassi e pagamenti.

### **Erogazione pensioni**

L'utente non deve fare nulla. La Banca provvederà a gestire ogni variazione connessa al cambio di IBAN.

### **Effetti – RIBA**

Vale quando indicato per i bonifici. La Banca è in grado di gestire per un lungo periodo di tempo la presentazione all'addebito di effetti (Riba, cambiali) che riporta il vecchio IBAN.

Tuttavia, è consigliabile sollecitare la clientela a comunicare quanto prima agli interessati (propri fornitori) il cambio dell'IBAN con le nuove coordinate.

### **Servizio F24 Entratel**

Per gli F24 presentati dai commercialisti, CAF o associazioni professionali, dai notai, nonché inviati in automatico dai tabaccai, è necessario che il cliente comunichi ai consulenti, o inserisca al più presto, le nuove coordinate IBAN.

### **Carnet Assegni**

Sotto il profilo operativo possono continuare ad essere utilizzati i carnet riportanti l'ABI 08990 fino ad esaurimento. Tuttavia, saranno diramate opportune comunicazioni per informare di eventuali ritiri dei vecchi assegni.

### **Carte di debito e prepagate**

Le carte in essere mantengono la loro operatività di prelievo contante e pagamento ma dovranno essere sostituite per consentire una piena operatività. Anche in tal caso l'operazione di sostituzione sarà programmata in modo da non recare disagi alla clientela.

### **Carte di credito**

Le carte in essere mantengono la loro operatività.

**POS**

Le postazioni saranno funzionanti come finora, anche se è prevista una completa operazione di nuovo convenzionamento con gli esercenti attualmente in fase di pianificazione. Nel frattempo l'operatività non subirà variazione alcuna.

**Banca virtuale**

Le stazioni di Internet banking attivo saranno aggiornate automaticamente senza alcun intervento da parte del cliente. Per le stazioni di Internet banking passivo, invece, non essendo possibile far intervenire la nostra software house per l'aggiornamento dell'IBAN, sarà necessario che il cliente provveda direttamente con la Banca tenutaria del rapporto attivo.