



VALENCIA - dal 13 al 27 Luglio 2019

**per ragazzi dai 14 ai 18 anni con accompagnatore dall'Italia
alloggio in selezionate famiglie - camere doppie o triple**



LOCALITÀ

Valencia è la terza città della Spagna per numero di abitanti dopo Madrid e Barcellona. Sorge a sud-est del paese nel versante orientale, si affaccia sul mare ed è una delle più belle città del Mediterraneo. Grazie alla lunga storia e alla vivacità culturale, ogni anno attrae un numero crescente di visitatori. Valencia è una delle poche città al mondo in grado di far convivere armonicamente le vestigia delle proprie origini, che risalgono all'anno 138 a.C., e gli edifici più sofisticati e all'avanguardia costruiti nel nuovo millennio.

IL CENTRO

La scuola si trova a breve distanza dal centro storico (1,5 km) e dai campus universitari, inoltre è ben collegata alla spiaggia tramite il tram (meno di 10 minuti dalla scuola). Possiede 20 aule con attrezzatura multimediale, sala computer con libero accesso ad internet, Wi-fi, biblioteca, aula magna e common room. Lo staff permanente garantisce un ottimo supporto didattico.

PERCHE' PARTECIPARE

Questo programma si rivolge a tutti ragazzi dai 14 ai 18 anni provenienti da tutto il mondo che vogliono imparare o migliorare la conoscenza della lingua spagnola in un ambiente internazionale e supervisionato da AIP Language Institute, organizzazione linguistica leader nel settore dei soggiorni studio in Spagna operante nel settore da molti anni.

Il tutto garantito e coordinato dal GATTO CON GLI STIVALI Tour Operator, che dal 1979 anni organizza e gestisce a livello nazionale, questo tipo di soggiorno e vacanze studio.

LA QUOTA COMPRENDE:

Esperto accompagnatore italiano durante l'intero arco del soggiorno (fin dalla partenza dall'Italia) La quota d'iscrizione di 80 € * Il volo di andata e ritorno dall'Italia da Treviso, tasse aeroportuali e franchigia bagaglio * Trasferimento con pullman privato da e per l'aeroporto d'arrivo a Valencia * Alloggio in selezionate famiglie come sopra indicato * Tutti i pasti * Corso di lingua spagnola di 20 lezioni settimanali (ogni lezioni di 50 minuti al giorno), in classi internazionali tenuto da qualificati insegnanti (classi differenziate in base al livello linguistico) * Libri di testo e materiale didattico * Test d'ingresso all'arrivo e d'uscita a fine corso * Certificato di partecipazione (valido come credito formativo) * Tre escursioni di un'intera giornata * Programma di 5 attività sportive e ricreative organizzato dalla scuola ogni settimana * 10 biglietti bus/metro a settimana * Assicurazione medico-bagaglio *

LA QUOTA NON COMPRENDE: * Partenze da altri aeroporti disponibili su richiesta * Tutto quanto non espressamente indicato.



LA SISTEMAZIONE

E' prevista presso selezionate famiglie in camere doppie/triple con trattamento di pensione completa. Le famiglie sono tutte raggiungibili con i mezzi pubblici distanza massima 25-30 minuti di bus/metro. La sistemazione in famiglia consente allo studente un maggiore coinvolgimento con la lingua e la cultura del posto.

IMPORTANTE chi dovesse avere esigenze alimentari specifiche deve comunicarlo al momento dell'iscrizione, in modo che la Scuola possa provvedere adeguatamente.

IL CORSO DI SPAGNOLO

E' un corso di 20 lezioni settimanali (di 50 minuti ciascuna) che si svolgono al mattino dal lunedì al venerdì. Le classi sono internazionali e con un massimo di 15 partecipanti. Il primo giorno di lezioni è previsto un test di valutazione del livello di conoscenze linguistiche dei partecipanti. Le lezioni sono tenute da insegnanti altamente qualificati per l'insegnamento della lingua a studenti stranieri. L'obiettivo del soggiorno studio è quello di far vivere agli studenti un'esperienza linguistica e culturale unica attraverso il coinvolgimento attivo nelle discussioni e nei lavori di gruppo allo scopo di ottenere la massima efficacia dalla breve durata del corso.

IL PROGRAMMA

Il programma comprende:

- 20 lezioni di spagnolo di 50 minuti ciascuna a settimana in classi internazionali composte da 12 studenti al massimo.
- 3 escursioni di un'intera giornata a Valencia e dintorni.
- 10 pomeriggi con attività sportive e ricreative di vario genere, come escape room, graffiti tour, Hard Rock Cafè, beach volley, fallas museo, picnic, surf, basket ecc.



IL WELFARE DEGLI STUDENTI E L'ASSISTENZA

Durante tutti i momenti del soggiorno, gli studenti saranno seguiti dallo staff del centro nonché da un responsabile del GATTO CON GLI STIVALI che partirà con i partecipanti dall'Italia. La sicurezza e la supervisione degli studenti è una delle nostre priorità.

Il benessere e la supervisione degli studenti è così strutturata:

- lezioni: 1 insegnante ogni 12 (massimo) studenti (mediamente 10)
- attività: 1 leader AIP ogni 20 studenti
- escursioni: 1 membro dello staff AIP ogni 20 studenti
- alloggio in famiglia: minimo 1 adulto per nucleo
- l'accompagnatore de IL GATTO CON GLI STIVALI

I CENTRI

Tutti i programmi si prefiggono l'obiettivo di offrire soggiorni sicuri, utili e proficui. Questo è il principale motivo per cui molte scuole (tutte molto ben attrezzate) si trovano in centri piccoli (ma ugualmente interessanti) dove i partecipanti (anche i più giovani) possono muoversi in piena tranquillità ed autonomia. Le località più famose verranno comunque visitate durante le escursioni del fine settimana.

LA SCUOLA

Collaborazione fondamentale con scuole riconosciute dalle più importanti associazioni di categoria (British Council, Mei-Relsa, Souffle, Ialc, Elicos, Uciep ecc.) che si occupano periodicamente di ispezionare e verificare l'efficienza dei Centri Studio aderenti, attraverso il controllo delle strutture scolastiche e di accoglienza, dei programmi didattici, del corpo docente.



I CORSI

In quasi tutti i corsi sono previsti 4 livelli: “principiante”, “elementare”, “intermedio” ed “avanzato”. La didattica utilizzata è ovunque (anche nei centri più piccoli) assolutamente all'avanguardia. L'apprendimento avviene in piccole classi che assicurano un costante impegno e partecipazione durante le lezioni. Un test iniziale permetterà la formazione di classi omogenee per le quali viene preparato con estrema cura il materiale didattico e la struttura della lezione. Al termine del corso viene rilasciato un certificato di frequenza valido ai fini del credito formativo.

GLI INSEGNANTI

Il corpo docente, altamente qualificato e specializzato per l'insegnamento della lingua a stranieri, è costituito dagli insegnanti e da un direttore dei corsi che ha il compito di coordinare l'attività didattica dei docenti e di fare da tramite con gli studenti.

GLI ACCOMPAGNATORI

Lo staff d'accompagnatori del GATTO CON GLI STIVALI è composto tutto (e solo) da esperti, responsabili, giovani ed affidabili persone che già hanno svolto nel passato - con risultati sempre apprezzati dai genitori dei partecipanti - questo delicato ruolo.

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

IL GATTO CON GLI STIVALI-TOUR OPERATOR
Tel. 0422/450136 - Fax 0422/450533
info@ilgattoconglistivali.com



VALENCIA - dal 13 al 27 Luglio 2019
per ragazzi dai 14 ai 18 anni con accompagnatore dall'Italia
alloggio in selezionate famiglie - camere doppie o triple

MODULO ISCRIZIONE

Filiale di _____

cognome e nome del Socio o Cliente partecipante _____

* recapito telefonico (cellulare) _____

* e-mail _____

con il presente modulo intendo iscrivere mio figlio/a (*cognome e nome) _____

alla vacanza-studio a Valencia in Spagna con alloggio in famiglia

quota individuale SOCIO € 1.760,00

quota individuale NON Socio € 1.860,00

(cifra comprensiva della quota di iscrizione di € 80,00)

autorizzazione all'addebito della relativa quota
sul c/c n. _____

intestato a _____

* Compilare il modulo di adesione dell'agenzia di viaggio con tutte le informazioni necessarie

data.....firma.....

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e di quelli di mio figlio/a in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2013
Autorizzo inoltre l'eventuale pubblicazione della mia immagine e/o quella dei miei familiari di minore età in internet o sull'house organ dell'Istituto senza
che venga mai pregiudicata la dignità personale ed il decoro e comunque, sempre in relazione a fatti o avvenimenti relativi ad iniziative ai Soci.

data.....firma.....

Verrà data priorità alle iscrizioni pervenute dai Soci. Assicurazione contro le penali di annullamento gratuita per le iscrizioni entro il **15 febbraio 2019**

* CAMPI OBBLIGATORI

Addebito al momento dell'iscrizione (a cura dell'Ufficio Comunicazione e Marketing).

Per adesioni consegnare il **modulo di iscrizione** e **copia carta d'identità** alla propria Filiale di competenza.



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Fonte dei dati personali. I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso l'interessato mediante la compilazione di determinati formulari. La Banca non tratta dati sensibili. Tuttavia, non è escluso che specifiche attività richieste possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno comunque utilizzati per le finalità indicate nel successivo paragrafo "Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati". Il trattamento dei dati raccolti avviene nel pieno rispetto del citato D. Lgs. n. 196/2003 e degli obblighi di riservatezza, correttezza e liceità cui si è sempre ispirata l'attività di questa Banca.

Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati. I dati personali sono trattati dalla Banca secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Viaggio sociale prenotato, compresa la gestione amministrativa, finanziaria e organizzativa dell'evento, finalità connesse agli obblighi previsti da leggi (norme civilistiche, fiscali, contabili), regolamenti e normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, e da organi di vigilanza e controllo.
- Finalità funzionali alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità del Viaggio organizzato, eseguita direttamente o attraverso altra società, mediante interviste personali o con l'invio di questionari, tramite posta ordinaria, e-mail, telefax o sms oppure finalità funzionali a comunicare l'evento sociale mediante pubblicazione della propria immagine (foto/video) in internet, nei social network, su carta stampata (house organ, pubblicazioni, locandine), in esposizioni a mostre o concorsi. L'uso dell'immagine non deve pregiudicare la propria dignità personale ed il decoro.

Modalità di trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali avviene mediante procedure manuali e/o attraverso strumenti informatici, telematici, elettronici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate.

Natura del conferimento dei dati. L'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti, utili per le finalità indicate alla lettera a), comporterebbe l'impossibilità di dar corso all'iscrizione al Viaggio sociale. Il conferimento dei dati indicati innanzi alla lettera b), necessari per le finalità funzionali all'attività della Banca, ha invece natura facoltativa ed il Suo eventuale rifiuto a rispondere comporterebbe l'impossibilità di trattare i Suoi dati per dette finalità. Il trattamento dei relativi dati personali richiede la raccolta dell'espressione del Vostro consenso.

Comunicazione o diffusione dei dati. In relazione alle finalità del Trattamento, la Banca comunica i dati conferiti ad Agenzie Viaggi di fiducia che svolgono compiti di natura tecnica nella gestione del Viaggio sociale. L'elenco dei soggetti Titolari che realizzano iniziative culturali, viaggi ed altri eventi sociali, a cui possono essere trasmessi i dati personali, sono pubblicati nel sito internet www.centromarcabanca.org. Inoltre, la Banca si serve di società che offrono servizi di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; che effettuano adempimenti in materia di controlli interni, revisione contabile e certificazione di bilancio; che erogano servizi informatici e di gestione di sistemi di telecomunicazioni (compresa la posta elettronica) nonché di società di consulenza. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come "titolari" del trattamento. Il loro elenco è disponibile presso tutti gli sportelli della Banca.

Diritti dell'interessato. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati gli vengano comunicati in forma intelligibile; l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che ne possono venire a conoscenza; l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché l'attestazione che dette operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati che lo riguardano e dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare del trattamento. Per l'esercizio dei predetti diritti può rivolgersi alla Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, oltre che all'agenzia di riferimento, al Responsabile del trattamento domiciliato per la carica presso la Sede della Banca in Treviso, Via R. Selvatico, 2. Per consentire un più celere riscontro delle richieste formulate nell'esercizio dei suddetti diritti, le stesse potranno essere rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: banca@centromarcabanca.it.

Consenso al trattamento dei dati personali. In relazione all'informativa che mi avete fornito e in considerazione del fatto che l'iscrizione al Viaggio sociale della Banca potrebbe richiedere la comunicazione e il correlato trattamento dei miei dati personali anche alle categorie di soggetti di seguito specificate:

- società che erogano servizi informatici e di gestione di sistemi di telecomunicazioni, compresa la posta elettronica;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- enti che svolgono attività di revisione e controlli interni, società di revisione contabile e certificazioni di bilancio;
- società di consulenza.

dò il consenso

non dò il consenso

al trattamento e alla comunicazione dei dati, anche quelli sensibili, acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca a seguito dell'iscrizione al Viaggio sociale (ad esempio, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti, ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. n. 196/2003

dò il consenso

non dò il consenso

alla comunicazione dei miei dati a società di rilevazione della qualità del Viaggio organizzato

Treviso, _____

Firma del Cliente _____



DOMANDA D'ISCRIZIONE

(da compilare gentilmente in stampatello)



IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

I DATI PERSONALI DEL PARTECIPANTE

COGNOME: _____ NOME: _____ M _____ F _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

CITTADINANZA _____ CODICE FISCALE: _____

INDIRIZZO: VIA _____ N. _____

CAP: _____ LOCALITÀ: _____ PROV. _____ NAZIONE: _____

TELEFONO ABITAZIONE: _____ TELEFONO CELLULARE _____

TELEFONO PER EMERGENZE _____ EMAIL: _____

ALLERGIE / INTOLLERANZE ALIMENTARI/ PROBLEMI DI SALUTE O DI APPRENDIMENTO: NO ___ SI ___ INDICARE QUALI :
(allegando eventuale certificato medico). In caso di segnalazioni notificate dopo la prenotazione, potrebbero non essere garantiti i servizi accessori necessari per i quali sono comunque sempre previsti costi aggiuntivi.

LIVELLO DI CONOSCENZA LINGUA: PRINCIPIANTE ___ ELEMENTARE ___ INTERMEDIO ___ AVANZATO ___

SCUOLA FREQUENTATA IN ITALIA _____ INSEGNANTE _____

IL CENTRO STUDI ED IL CORSO PRESCELTO

SOGGIORNO NELLA LOCALITÀ DI _____ NEL CENTRO STUDI DI _____

DAL _____ AL _____ TIPO DI CORSO SCELTO _____

LA SISTEMAZIONE PRESCELTA

DESIDERO ALLOGGIARE IN : FAMIGLIA ___ COLLEGE/RESIDENCE ___ APPARTAMENTO ___ HOTEL _____

IN CAMERA SINGOLA ___ IN CAMERA DOPPIA ___ IN CAMERA TRIPLA ___ IN CAMERA A PIU' LETTI _____

CON SOLO PERNOTTAMENTO E 1° COLAZIONE _____ MEZZA PENSIONE _____ PENSIONE COMPLETA _____

DESIDERO ALLOGGIARE CON (se ne terrà conto nei limiti del possibile) _____

IL VIAGGIO

DESIDERO EFFETTUARE IL VIAGGIO IN: TRENO ___ AEREO ___ CON PARTENZA DA _____

RICHIESTE PARTICOLARI RELATIVE AL VIAGGIO _____

RICHIEDO IL TRASFERIMENTO DALL'AEROPORTO/STAZIONE D' ARRIVO ALL'ALLOGGIO ALL'ESTERO:

SOLO IN ARRIVO ___ IN ARRIVO E IN PARTENZA ___ NON LO RICHIEDO: ___ ALTRO: _____

LE ASSICURAZIONI

DESIDERO SOTTOSCRIVERE L'ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALI D'ANNULLAMENTO: SI ___ NO ___

(*) *l'assicurazione contro le penali di annullamento è inclusa gratuitamente per iscrizioni giunte entro il 15 FEBBRAIO 2019*

DESIDERO SOTTOSCRIVERE ALTRI TIPI DI ASSICURAZIONE: SI ___ NO ___ QUALE _____

ALTRO

COME E' VENUTO A CONOSCENZA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE ?

HO GIA' PARTECIPATO IN PASSATO ___ PASSAPAROLA ___ TRAMITE LA MIA SCUOLA _____

SULLA DOMANDA D'ISCRIZIONE DEVONO ESSERE RIPORTATI I DATI ANAGRAFICI DEL PARTECIPANTE AL VIAGGIO ESATTAMENTE COME SONO RIPORTATI SUL DOCUMENTO DI IDENTITA', INCLUSI EVENTUALI DOPPI NOMI O COGNOMI.



DOMANDA D'ISCRIZIONE

(da compilare gentilmente in stampatello)



IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

PER ISCRIVERSI:

L'iscrizione verrà considerata definitiva al ricevimento presso gli uffici del GATTO CON GLI STIVALI Via della Resistenza 34/B - 31038 Paese – Treviso (Italia) FAX 0422 450533, e-mail:katia@ilgattoconglistivali.com

- della DOMANDA D'ISCRIZIONE (una per ciascun partecipante) compilata in stampatello, in tutte le sue parti
- della fotocopia della carta d'identità o del passaporto
- della fotocopia del pagamento dell'acconto con indicata nella causale di versamento il nome e cognome del partecipante di un acconto di € 600 (Europa) tramite CentroMarca Banca

RICHIESTE FACOLTATIVE

Si richiede :

- Sconto fratelli (per ogni fratello indicare il nome) SI___ NO___

SULLA DOMANDA DI ISCRIZIONE DEVONO ESSERE RIPORTATI I DATI ANAGRAFICI DEL PARTECIPANTE AL VIAGGIO ESATTAMENTE COME SONO RIPORTATI SUL DOCUMENTO DI IDENTITA', INCLUSI EVENTUALI DOPPI NOMI O COGNOMI.

DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

Il sottoscritto _____ presa visione del programma di viaggio, delle descrizioni, informazioni e condizioni ivi contenute, che dichiara di ben conoscere ed accettare, prenota un viaggio secondo la descrizione e con le indicazioni di prezzo contenute nell'offerta.

Il sottoscritto dichiara inoltre espressamente di accettare tutte le condizioni ivi riportate ed inoltre di aver preso visione ed accettare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 C.C. le Condizioni Generali di Contratto riportate a tergo.

FIRMA DEL PARTECIPANTE (o del legale rappresentante per i minorenni) _____ DATA _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C. dichiaro inoltre:

di approvare espressamente e specificatamente le seguenti disposizioni: modalità di pagamento, recesso e rimborsi, variazione del programma, responsabilità dell'organizzazione e diritto di surrogazione, garanzie e reclami, foro competente, di accettare le penali previste in caso di annullamento del viaggio e di essere a conoscenza della possibilità di sottoscrivere una polizza Assicurativa di copertura contro le medesime, di conoscere le informazioni fornite dal Ministero degli Affari Esteri (vedi sito: www.viaggiareassicuri.it) in materia di documenti personali necessari per l'espatrio dall'Italia e per l'ingresso nel Paese di destinazione, di obblighi sanitari ed ogni altra formalità per l'effettuazione del soggiorno

FIRMA DEL PARTECIPANTE (o del legale rappresentante per i minorenni) _____ DATA _____



DOMANDA D'ISCRIZIONE

(da compilare gentilmente in stampatello)



IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

IL GATTO CON GLI STIVALI
Le lingue studiate all'estero

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 del DD n. 196/2003

Gentile Partecipante, con l'entrata in vigore del Decreto legislativo n. 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, l'Agenzia di Viaggi IL GATTO CON GLI STIVALI di ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE di Paganelli Ermes con sede a Paese (Treviso) in via della Resistenza, 34/B è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso dell'Agenzia sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi, come nel caso in cui l'Agenzia acquisisca dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Tali dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza. Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni da Lei richieste, l'Agenzia venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", poiché da essi possono desumersi la sua eventuale appartenenza ad associazioni, gruppi politici, sindacati, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, il Suo stato di salute. Tali dati potranno essere trattati dall'Agenzia solo con il Suo consenso.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Agenzia secondo le seguenti finalità: a) finalità strettamente connesse e strumentali della gestione dei rapporti con la clientela, (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzioni di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, comunicazioni a soggetti residenti all'estero incaricati di erogare prestazioni attinenti ai servizi prenotati ecc.). Il conferimento dei dati necessari a questa finalità da parte del cliente ha natura facoltativa. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere il rapporto contrattuale. b) finalità funzionali dell'attività dell'Agenzia per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Agenzia IL GATTO CON GLI STIVALI di ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE di Paganelli Ermes, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. - promozione e vendita dei prodotti e servizi dell'Agenzia effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.. Per lo svolgimento di queste attività, l'Agenzia potrà comunicare i Suoi dati personali (sempre che Lei esprima il suo consenso) a società che svolgono ricerche di mercato e di marketing a distanza, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto o smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Qualora Lei decidesse di non esprimere il Suo consenso, la nostra Agenzia non potrà svolgere attività (di cui al punto b).

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La nostra Agenzia svolge attività di vendita al pubblico di prodotti turistici forniti da altri soggetti. Per poterLe assicurare, nell'ambito di tale attività, i servizi da Lei richiesti (ad es. prenotazioni e vendita dei pacchetti turistici, emissione biglietti, ecc.) i Suoi dati potranno essere comunicati, nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, senza che sia necessario il suo consenso, ai soggetti residenti in ambito CEE, ai fornitori di servizi turistici da Lei richiesti (tour operators, vettori aerei, ferroviari, marittimi, stradali, ecc.)

5. DIRITTI DI CUI ALL'ART. 17

La informiamo, inoltre, che l'art.17 della legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

6. NORME DEL TITOLARE OVVERO DEL RESPONSABILE

La informiamo, infine, che titolare (ovvero responsabile) del trattamento Viaggi è ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE

Spett.le Agenzia IL GATTO CON GLI STIVALI con sede a Paese (Treviso) in via della Resistenza, 34/B, premesso che, come da rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del Decreto legislativo n. 196/2003 l'esecuzione delle attività di cui al punto 2.b dell'informativa può richiedere la comunicazione dei miei dati personali alle categorie di soggetti qui di seguito specificati; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni. Data _____ Firma _____

Per quanto riguarda il trattamento dei dati sensibili, acquisiti dall'Agenzia a seguito di operazioni indicate nel riquadro a pagina 1 dell'informativa (ad esempio, dati relativi alla particolare destinazione prescelta, al mio stato di salute, alla mia iscrizione a partiti, sindacati, associazioni), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti:

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni. Data _____ Firma _____

Acconto che fotografie scattate durante le attività del soggiorno, possano essere eventualmente utilizzate per ricavare immagini da inserire all'interno delle prossime edizioni dei cataloghi del GATTO CON GLI STIVALI di ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni. Data _____ Firma _____

N.B. In caso di minore di anni 18, il consenso deve essere espresso da chi ne esercita la potestà.



1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.



2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art.4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero che si estende per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da:

IL GATTO CON GLI STIVALI (marchio depositato di ALICE NEL PAESE DELLE MERAUVIGLIE di Ermes Paganelli) – Via della Resistenza, 34/B - 31038 Paese – Treviso (TV) Italia - telefono (0039) 0422-450222 - fax 04220450533 – e-mail: info@alicenelpaesedellemeraviglie.it

Cod. Fisc. E Numero Regionale Imprese di Treviso: PGNRMS 53LI4G570J P.IVA 02070020264 - R.E.A.: 191412 28/04/1989 P.Iva 02070020264

DIREZIONE TECNICA: ALICE NEL PAESE DELLE MERAUVIGLIE Licenza N. 4127 del 14/03/89 Regione Veneto

E' stata stipulata da parte dell'organizzatore ALICE NEL PAESE DELLE MERAUVIGLIE la polizza CARD 78601-3 Milano Assicurazioni n° 6328100270574 che copre i seguenti rischi:

- responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio
- garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia e delle norme previste per le Agenzie di viaggio regolarmente iscritte

I prezzi indicati in ogni singolo programma sono calcolati in base alle tariffe aeree ed ai cambi in vigore alla data della stesura del programma, indicati nella sezione "condizioni di validità delle quote e dei programmi" relativi a ciascuna destinazione. Il cambio applicato al viaggio può essere espressamente indicato o riferirsi al cambio valuta riferito ad una determinata data.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal

cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà al cliente relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico (con un minimo di 600 € per viaggi in Europa e 800 € per paesi extra europei), è da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza oppure in concomitanza con la prenotazione se questa è fatta nei 30 giorni antecedenti la partenza.



8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto è indicato nel programma presentato dall'agenzia e prescelto dal cliente. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la data di partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati ai servizi da fruire all'estero. Questa eventuale variazione verrà applicata all'intero pacchetto

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi di cui sopra in vigore alla data della pubblicazione del programma come ivi riportata.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

Eventuali cancellazioni e/o variazioni degli orari di volo dipendono unicamente dalle compagnie aeree o dall'organizzazione aeroportuale nonché dall'Air Traffic Center di Bruxelles, che sono gli unici responsabili di conseguenti disagi. Pertanto nessuna richiesta di rimborso o risarcimento potrà essere rivolta all'agenzia organizzatrice del viaggio.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza e al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verranno addebitate - indipendentemente dalla somma versata a titolo di acconto di cui all'art. 7/1° comma - le seguenti penalità:

- 10% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza.
- 25% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 29 fino a 21 giorni lavorativi prima della partenza.
- 50% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza.
- 75% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza.
- 100% della quota di partecipazione + eventuale quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni dopo tali termini

Oltre alle penali sopra indicate, in caso di prenotazioni di biglietteria aerea verranno applicate le penali previste dalla IATA o dal vettore di trasporto.

In caso di voli low cost, la penale prevede l'addebito dell'intero costo del biglietto aereo + le percentuali come sopra indicate e calcolate sulla quota di partecipazione decurtata del costo del passaggio aereo.

Le rinunce devono essere comunicate per iscritto. Non verranno prese in considerazione cancellazioni comunicate telefonicamente; per il calcolo della penale farà quindi fede la data dello scritto. Qualora il consumatore sia in possesso di assicurazione contro annullamento la procedura sarà la seguente: l'agenzia applica la penale prevista in base al periodo di comunicazione dell'annullamento (v. sopra); il consumatore paga la penale all'agenzia e contestualmente fa richiesta all'assicurazione di avviare una pratica di rimborso; il rimborso rimane a totale discrezione dell'assicurazione, che dovrà appurare la validità dei motivi medici adottati e verificare l'idoneità dei documenti presentati. Il rimborso da parte



dell'assicurazione è comunque sempre decurtato di una franchigia variabile a seconda della tipologia di Assicurazione contratta. Per mancata partenza a causa di qualsiasi motivo imprevedibile al momento della stipula del contratto (pandemie, chiusure di scuole italiane ed estere, terrorismo,...) e in caso di eventi eccezionali sopraggiunti nella località meta del viaggio e/o in presenza di "sconsiglio" al viaggio emesso dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri Italiano (Farnesina), le penali previste di cui sopra verranno regolarmente applicate.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

I consumatori dovranno comunque provvedere, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. La mancanza o l'irregolarità dei documenti personali per l'espatrio, per l'ingresso nel paese di destinazione o per transito in altro paese, che determinassero l'impossibilità di iniziare o proseguire il viaggio, ricade esclusivamente sul viaggiatore che è l'unico responsabile della documentazione necessaria e che quindi non avrà nessun diritto di risarcimento o di rimborso del viaggio e soggiorno da parte dell'Agenzia Viaggi. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e comunque ritenuti non vincolanti ai fini della validità dell'iscrizione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Al di fuori delle attività collettive, l'accompagnatore sarà esonerato da ogni responsabilità nei confronti dei partecipanti al soggiorno studio. I corsisti sono tenuti: a frequentare i corsi e le altre attività previste dal programma e con il docente accompagnatore per tutta la durata del soggiorno; a non prendere iniziative personali che non siano state precedentemente concordate con il docente accompagnatore; a rispettare gli orari di rientro stabiliti dalla scuola o dalle singole famiglie o dal docente accompagnatore. I corsisti sono, altresì, tenuti al rispetto dell'autorizzazione di uscita serale concessa o non concessa dai propri genitori. In caso di gravi infrazioni rilevate dalle scuole e/o corrispondenti locali è previsto l'immediato rimpatrio dell'interessato (previa comunicazione ai genitori o legale affidatario per i minorenni). Non sarà corrisposto alcun rimborso per la parte dei servizi non usufruita e verranno addebitati al cliente i relativi esborsi effettuati dall'organizzatore in forza di tali decisioni.

14. CLASSIFICAZIONE DELLE SCUOLE ESTERE E DELLE STRUTTURE RICETTIVE

La classificazione ufficiale delle scuole estere e delle strutture ricettive viene fornita in catalogo o nel programma fuori catalogo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute



dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel programma una propria descrizione della scuola e della struttura stessa, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia

che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere (scioperi, eventi atmosferici, ...). Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dai fornitori dei servizi, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. PENALI DI ANNULLAMENTO IN CASO DI CONFLITTI BELLICI

In caso di annullamenti totali o parziali di viaggi studio da parte di Istituti Scolastici che siano genericamente motivati dall'insorgere di conflitti bellici in aree diverse dalle destinazioni prenotate e senza che di tali destinazioni la competente Unità di crisi del Ministero degli Affari Esteri abbia decretato la pericolosità sconsigliando di intraprendere viaggi, verranno applicate, in base a quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile e del D. Lgs. 111/1995 in materia di pacchetti turistici, le penali previste dal contratto. Si ricorda che l'applicazione delle suddette penali deriva dalla corretta applicazione di penali da parte delle strutture ricettive e dei vettori impegnati nella formazione del pacchetto.

21. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

22. DATE

Poiché le date dei soggiorni possono subire slittamenti di uno o più giorni, i partecipanti sono invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o seguenti le date pubblicate nel catalogo o nel programma fuori catalogo.

23. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto sarà competente il foro di Treviso. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge L.269/98. "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

Approvate da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiavet nel settembre 2007 ed integrate ad ottobre 2008 e 2009.